



Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksamt Bergedorf  
Bezirksversammlung

Az. 750.90-07

Drucksachen-Nr. XIX/0689  
21.05.2012

**Antrag**

- öffentlich -

des BAbg. Fleige und GAL-Fraktion

Beratungsfolge	am	TOP
Bezirksversammlung Bergedorf	31.05.2012	11.4

**Kundeninformation im Bergedorfer Bahnhof (Antrag GAL)**

Sachverhalt:

In diesem Monat wird das Angebot an Fernzügen am Bergedorfer Bahnhof für zwei Monate wesentlich ausgeweitet. Doch kaum ein Bergedorfer erfährt davon. Im Bahnhof muss man lange suchen, um einen Fahrplan zu finden. Einzig beim Kundenzentrum wird man fündig. Diese mangelnde Kundeninformation wurde bereits in der Sitzung des Fachausschusses für Verkehr und Inneres vom 19.03.2012 dem anwesenden Bahnvertreter mitgeteilt. Zugesagt wurde eine Prüfung, doch passiert ist bisher nichts.

Wir beantragen daher, die Bezirksversammlung möge beschließen:

Beschlussvorschlag:

Der Bezirksamtsleiter wird gebeten, sich bei der Bahn für eine bessere Kundeninformation in Form von ausgehängten Fahrplänen einzusetzen. Insbesondere bei den Fahrkartenautomaten sowie an den Ausgängen sollen Fahrpläne in entsprechenden Vitrinen ausgehängt werden.

Anlage/n:

ohne Anlagen